

ALGEMENE VOORWAARDEN GREVELINGENHOUT

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- Baanreglement: het reglement van Grevelingenhout Golf BV waarin aanwijzingen staan over de wijze waarop de Golflocatie wordt gebruikt en waar de Speler/Klant zich aan dient te houden;
- Dienstenovereenkomst: een overeenkomst tussen Grevelingenhout en Golfclub Grevelingenhout;
- Evenement: hier onder wordt onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan het organiseren van golfdag(en), clinics, competities, recepties feesten en vergaderingen gedurende een of meerdere dagen;
- Grevelingenhout: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Grevelingenhout Golf B.V.;
- Golflocatie: de golfbaan met daarbij behorende accommodaties van Grevelingenhout;
- Golfbaanpermissie: een bewijs dat de Speler aan de elementaire eisen van het golfen voldoet, en daarmee de basisprincipes van het spel beheerst;
- Handicapbewijs: een kaart waarop de speelsterkte van de Speler staat vermeld;
- Overeenkomst: een overeenkomst tussen Grevelingenhout en de Speler/ Klant met betrekking tot het uitoefenen van de golfsport of het organiseren van een evenement op de Golflocatie;
- Speler/ Klant: een natuurlijke persoon of een rechtspersoon die gebruik maakt van de Golflocatie op grond van een Overeenkomst;
- Tarief: een bedrag dat betaald wordt door Speler/Klant voor gebruik van de golflocatie.

2. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Grevelingenhout en de Speler/ Klant, m.u.v. de Dienstenovereenkomst waarop de Algemene voorwaarden niet van toepassing zijn.

3. Grevelingenhout behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Grevelingenhout stelt de Speler/ Klant uiterlijk 30 dagen voordat deze wijziging van kracht wordt, schriftelijk in kennis van de wijziging.

4. Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven. Grevelingenhout zal de desbetreffende bepaling vervangen door een afdwingbare en uitvoerbare bepaling die, gegeven het doel en de strekking van de Algemene Voorwaarden, zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling.

ARTIKEL 2 BAANREGLEMENT

1. Grevelingenhout heeft met het oog op de goede gang van zaken op de Golflocatie een Baanreglement opgesteld, waarin nadere aanwijzingen met betrekking tot de uitoefening van

het speelrecht en het gebruik van de Golflocatie zijn opgenomen. Het Baanreglement is te vinden op het openbare gedeelte van de website van Grevelingenhout.

2. Grevelingenhout is te allen tijde bevoegd het Baanreglement te wijzigen. Speler/Klant heeft zelf de verantwoordelijkheid om zich op de hoogte te stellen van het Baanreglement.

3. Grevelingenhout zal, als er sprake is van een evenement, de organiserende partij op de hoogte brengen van het Baanreglement.

ARTIKEL 3. HET SPEELRECHT

1. Het speelrecht is persoonlijk c.q. bedrijfsgebonden.

2. Grevelingenhout behoudt zich het recht voor een Golflocatie te sluiten dan wel het aantal holes van een Golflocatie te wijzigen.

3. De Speler/ Klant dient zich bij de uitoefening van het speelrecht te houden aan de voorschriften zoals opgenomen in het Baanreglement.

4. Voor de uitoefening van het speelrecht is vereist dat de Speler/ Klant te allen tijde een door de Nederlandse Golf Federatie (NGF) uitgegeven en geldige kaart Golfbaanpermissie c.q. Handicapbewijs of een door Grevelingenhout afgegeven Certificaat Propermissie kan overleggen.

5. Voor het gebruik van het speelrecht is vereist, dat de Speler/ Klant de wens daartoe vooraf aan Grevelingenhout te kennen geeft (door middel van reservering en aanmelding).

ARTIKEL 4. BEPERKING SPEELRECHT

1. Het speelrecht geldt geheel of gedeeltelijk niet:

a. op dagen dat door Grevelingenhout georganiseerde evenementen of wedstrijden worden gehouden;

b. indien en zolang een baan – naar het oordeel van Grevelingenhout – onbespeelbaar is;

c. indien en zolang de Speler/ Klant de toegang tot de Golflocatie dan wel een onderdeel daarvan is ontzegd.

ARTIKEL 5. TARIEVEN

1. Grevelingenhout heeft het recht om tarieven periodiek, in beginsel steeds per 1 januari van het jaar, te wijzigen.

ARTIKEL 6. AANWIJZINGEN

1. De Speler/ Klant is verplicht, instructies respectievelijk aanwijzingen gegeven door Grevelingenhout en/of door Grevelingenhout met het toezicht op de Golflocatie belaste en als zodanig herkenbare personen, uit te voeren respectievelijk op te volgen.

2. Grevelingenhout en/of de door Grevelingenhout met het toezicht op de Golflocatie belaste en als zodanig herkenbare personen, zijn bevoegd de Speler/ Klant de toegang tot de Golflocatie

tijdelijk of definitief te ontzeggen, respectievelijk hem van de Golflocatie te (doen) verwijderen, indien de Speler/ Klant:

- a. niet tijdig aan zijn financiële verplichtingen, zoals genoemd in artikel 7, heeft voldaan;
- b. op enigerlei wijze in strijd handelt met de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden en/of het Baanreglement;
- c. zich ter uitsluitende beoordeling van Grevelingenhout niet correct gedraagt.

ARTIKEL 7. FINANCIËLE VERPLICHTINGEN SPELER

1. Facturen dienen door de Speler/ Klant te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Indien de Speler/ Klant de betaling van de factuur niet, niet tijdig of niet geheel heeft voldaan, zal Grevelingenhout de Speler het speelrecht ontnemen tot het moment dat aan de financiële verplichting is voldaan.
3. Facturen dienen door de Speler/ Klant giraal te worden voldaan.
4. De Speler/ Klant dient zorg te dragen voor een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.

ARTIKEL 8. DUUR EN EINDE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals benoemd in de Overeenkomst. Na het einde van de looptijd kan deze – indien de overeenkomst dat toelaat – stilzwijgend worden verlengd.
2. Vouchers en waardepapieren t.b.v. losse rondes golf zijn geldig tot 12 maanden na uitgifte
3. De Overeenkomst eindigt in ieder geval, indien:
 - De Speler/ Klant overlijdt;
 - Grevelingenhout de Overeenkomst ontbindt wegens gedragingen van de Speler als bedoeld in artikel 6.2 van de Algemene Voorwaarden
 - Grevelingenhout de overeenkomst ontbindt op grond van artikel 7.2 van de Algemene Voorwaarden.
4. Ontbinding van de Overeenkomst door Grevelingenhout dient schriftelijk te geschieden en zal plaatsvinden aan het door de Speler/ Klant bij het aangaan van de Overeenkomst opgegeven adres, dan wel dat adres dat op enig moment door de Speler nadien schriftelijk aan Grevelingenhout kenbaar is gemaakt.
5. Ontbinding van de Overeenkomst door Speler/ Klant dient schriftelijk te geschieden en zal uiterlijk 1 maand voor het Speelrecht eindigt geschieden.

ARTIKEL 9. TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST TOT ORGANISEREN VAN EEN EVENEMENT

1. Een offerte die door Grevelingenhout wordt uitgebracht is een vrijblijvende aanbieding aan een met name genoemde Klant met een beperkte geldigheidsduur.

2. Een door Grevelingenhout uitgebrachte offerte bevat in ieder geval een beschrijving van het evenement, de contactpersoon van Grevelingenhout, de contactpersoon van de Klant, het aantal deelnemers, het bedrag waarvoor de beschreven activiteiten aan Klant wordt aangeboden en de datum of data waarop het evenement wordt aangeboden.
3. De uitgebrachte offerte heeft een geldigheidsduur zoals op de offerte vermeld. Bij het ontbreken van een geldigheidsduur bedraagt deze 1 maand na dagtekening van de offerte.
4. De datum of data die in de offerte word(t)(en) genoemd zijn niet bindend voor Grevelingenhout.
5. Het contact met de Klant kan gedurende de aanbiedingsperiode, maar ook daarna, worden overgedragen aan een andere medewerker Grevelingenhout.

ARTIKEL 10. BEVESTIGING EVENEMENT

1. Een overeenkomst tot het organiseren van een evenement (hierna te noemen 'Overeenkomst') komt tot stand doordat de Klant een definitieve opdracht verleent aan Grevelingenhout op basis van de offerte zoals omschreven in Artikel 9. Deze opdrachtverlening kan schriftelijk plaatsvinden of via mail of telefoon.
2. De totstandkoming van de Boeking wordt door Grevelingenhout Golf schriftelijk aan de Klant bevestigd, hierna te noemen 'Bevestiging'.
3. De in lid 2 genoemde Bevestiging wordt door de Klant ondertekend en per omgaande aan Grevelingenhout geretourneerd

ARTIKEL 11. AANTAL DEELNEMERS EVENEMENT

1. Tot twee weken voor aanvang van het evenement kan de Klant een wijziging aanbrengen in het aantal deelnemers zoals vermeld in de Bevestiging.
2. De afwijking in het definitieve aantal deelnemers mag maximaal 10% bedragen van het aantal deelnemers dat in Bevestiging genoemd is.
3. Indien de afwijking groter is dan het percentage zoals genoemd in het vorige lid, en de afwijking is naar beneden, dan zullen de kosten voor het evenement in rekening worden gebracht bij de Klant als ware er 90% van het bij Bevestiging afgesproken aantal deelnemers aanwezig.
4. Indien het werkelijk aantal deelnemers kleiner is dan het overeengekomen aantal bij Bevestiging, en lid 1 is niet van toepassing, dan zullen kosten in rekening worden gebracht conform bij Overeenkomst vastgesteld.
5. Indien het werkelijk aantal deelnemers groter is dan het overeengekomen aantal bij Bevestiging, en lid 1 is niet van toepassing, dan zullen kosten in rekening worden gebracht conform bij Overeenkomst vastgesteld, vermeerderd met alle kosten die Grevelingenhout heeft moeten maken voor deze extra deelnemers.

ARTIKEL 12. BETALING EVENEMENT

1. Grevelingenhout is gerechtigd de Klant onmiddellijk na Boeking een factuur te verstrekken met daarop 50% van de overeengekomen prijs. Voor deze factuur geldt een betalingstermijn zoals genoemd in artikel 7.
2. Direct na afloop ontvangt de Klant een factuur voor de totale kosten van het evenement, vermeerderd met btw, en indien van toepassing verminderd met de factuur zoals genoemd in lid 1 van dit artikel.
3. Op de op de factuur vermelde bedragen worden geen kortingen toegepast.
4. Verrekening van de factu(u)r(en) met andere facturen, vorderingen of verplichtingen is niet toegestaan.

ARTIKEL 13. ANNULERING VAN EVENEMENT

1. Het is voor de Klant mogelijk onder voorwaarden een Boeking te annuleren.
2. Indien annulering plaatsvindt tot uiterlijk 4 weken voor aanvang van de eerste evenement dag zal door Grevelingenhout in overleg met de Klant (een) nieuwe datum of data worden vastgesteld.
3. Indien vaststellen van (een) nieuwe datum of data zoals genoemd in lid 2 van dit artikel om welke reden dan ook niet mogelijk is wordt het evenement definitief geannuleerd. De Klant is in dat geval 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd aan Grevelingenhout.
4. Indien annulering plaatsvindt tussen de vierde en tweede week voor aanvang van de eerste evenement dag is de Klant 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd aan Grevelingenhout.
5. Indien annulering plaatsvindt binnen twee weken voor aanvang van de eerste evenement dag is de Klant 90% van de overeengekomen prijs verschuldigd aan Grevelingenhout. Grevelingenhout is gerechtigd een evenement te annuleren in het geval van overmacht, zulks ter beoordeling van de directie van Grevelingenhout, zoals vermeld in artikel 15.
3. In overleg zal een nieuwe datum of zullen nieuwe data voor het evenement worden vastgesteld.
4. Grevelingenhout is op geen enkele manier aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, door Klant geleden, die samenhangt met de annulering van het evenement.

ARTIKEL 14. PRIVACY

1. Bij het aangaan van een overeenkomst of het inschrijven van een Speler/ Klant worden de verstrekte en gebruikte persoonsgegevens vastgelegd en verwerkt.
2. De verantwoordelijke voor de vastlegging en verwerking van persoonsgegevens is Grevelingenhout. De Speler/Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem/haar verstrekte gegevens.
3. Grevelingenhout houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

4. De verstrekte persoonsgegevens kunnen door Grevelingenhout worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- voor de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst;
- om te factureren;
- om Speler/Klant te informeren over de producten en diensten van Grevelingenhout;
- om Speler/Klant op de hoogte te stellen van golfnieuws;
- om het inloggen via digitale media van of wegens Grevelingenhout mogelijk te maken;
- om te voldoen aan de op Grevelingenhout van toepassing zijnde wet- en regelgeving;
- persoonsgegevens kunnen voor de voornoemde doeleinden worden uitgewisseld met of ter beschikking worden gesteld aan gelieerde bedrijven van Grevelingenhout.

5. Grevelingenhout bewaart persoonsgegevens van Speler/ Klant niet langer dan noodzakelijk om de in deze Algemene Voorwaarden genoemde doelen te bereiken. Persoonsgegevens van Speler/ Klant worden maximaal 2 jaar na beëindiging Speelrecht verwijderd. Voor zover fiscaal noodzakelijk bewaart Grevelingenhout deze gegevens 7 jaar.

6. Gegevensverstrekking aan derden: gegevens van Speler/ Klant worden zonder uitdrukkelijke toestemming niet verstrekt aan partijen die niet zakelijk zijn gelieerd aan Grevelingenhout. Gegevens kunnen echter wel zonder uitdrukkelijke toestemming van Klant worden verstrekt aan partijen die door Grevelingenhout worden ingeschakeld (bijvoorbeeld voor NGF-registratie). Met deze partijen sluit Grevelingenhout verwerkersovereenkomsten af.

7. Speler/ Klant heeft het recht om eigen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft Speler/Klant het recht om eventuele eerder gegeven toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens door Grevelingenhout en Speler heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

ARTIKEL 15. OVERMACHT

1. Ingeval Grevelingenhout haar verplichtingen uit de Overeenkomst wegens overmacht in de zin van artikel 6:75 BW niet kan nakomen, is Grevelingenhout bevoegd om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmacht voortduurt en is zij niet schadeplichtig.

2. Er is sprake van overmacht als bedoeld in artikel 6:75 BW in onder meer de volgende gevallen en onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, terrorisme, molest, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door dan wel arbeidsongeschiktheid van werklieden of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen, en natuurverschijnselen, atmosferische omstandigheden waardoor radio-/GPS-/GSM-signalen verstoord worden, manipulatie door derden van het GPS-systeem en hacking dan wel manipulatie door derden van onze systemen, slechte conditie van (delen van de) baan en/of materieel, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend door uitzonderlijke weersomstandigheden, ziekte van niet (tijdig) te vervangen personeel dat nodig is voor de organisatie van (delen van) het

evenement.

3. Voor zover Grevelingenhout ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Grevelingenhout gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Speler is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

ARTIKEL 16. TOEPASSELIJK RECHT

De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Geschillen voortkomend uit de Overeenkomst of daarmee verband houdend worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar Grevelingenhout gevestigd is.